

PST DE LA COMMUNE DE Chapelle-Lez-Herlaimont

PST DE LA COMMUNE DE Chapelle-Lez-Herlaimont							
Objectifs & actions					Avancement		
	Intitulé	Indicateurs	Pilote	Échéance	Statut		
					A PROGRAMMER	EN COURS	FINALISÉ
VOLET INTERNE : ADMINISTRATION GENERALE							
DOMAINES : FINANCES ET MARCHÉS PUBLICS, INFORMATIQUE, COMMUNICATION, GRH, POPULATION/ETAT CIVIL							
O.S. 1	Être une administration communale qui remporte l'enjeu de la bonne gouvernance						
O.O. 1.1	Optimaliser la gestion communale						
A.1.1.1	Systématiser l'analyse budgétaire et utiliser des outils de pilotage et de gestion	Bilan annuel sur la maîtrise des coûts et des objectifs atteints	Finances	2030		X	
A.1.1.2	Elargir les heures d'ouverture du guichet "taxes"	Nombre de dossiers traités dans les nouvelles tranches horaire	Finances	2027	X		
A.1.1.3	Améliorer l'accueil au public dans des locaux plus adaptés (respect de la confidentialité, loi RGPD)	Enquête de satisfaction auprès du public concernant les heures d'ouverture. Accessibilité au public concernant l'amélioration de l'accueil dans des locaux adaptés.	Finances	2027	X		
A.1.1.4	Facturation électronique	Mise en place oui/non	Finances	2030	X		
A.1.1.5	Envoi des avertissements extraits de rôle, rappels de paiement, mises en demeure par E-box	Nombre de demandes envoyées via E-box	Finances	2030	X		
A.1.1.6	Contribuer au respect du nouveau délai de traitement des paiements en marchés publics (30 jours)	Enquête SPW relative aux délais de paiement Nombre de rappels reçus + intérêts de retard appliqués	Marchés publics	2031	X		
A.1.1.7	Réduire le nombre de marchés publics lancés en interne de manière générale et en particulier les marchés ayant des objets similaires	Nombre de marchés lancés en interne	Marchés publics	2031	X		
A.1.1.8	Optimiser les procédures de marchés publics afin d'éviter de lancer des marchés en fin d'année	Nombre de projets repris au tableau des investissements lancés avant le mois de novembre	Marchés publics	2031	X		
O.O. 1.2	Répondre au mieux aux besoins des citoyens et des usagers des services communaux						
A.1.2.1	Etudier la possibilité de doter notre administration d'une démarche qualité en commençant par le service population/état civil	Nombre de procédures certifiées	Population Etat civil	2027	X		
A.1.2.2	Ouvrir les guichets un jour par semaine jusque 18h et sans rendez-vous	Mise en place oui/non	Population Etat civil	2025		X	
A.1.2.3	Installer une imprimante thermique pour délivrer les tickets de caisse plus rapidement	Mise en place oui/non	Population Etat civil	2025		X	
A.1.2.4	Développer un guichet rapide (toutes démarches inférieures à une minute)	Mise en place oui/non	Population Etat civil	2027	X		
A.1.2.5	Mettre les guichets aux normes PMR dans le bâtiment de l'Hôtel de Ville	Audit par l'ASBL Passe-Murailles	Population Etat civil	2027	X		
A.1.2.6	Renforcer les synergies entre les pouvoirs publics, la Ruche Chapelloise et le CPAS	Nombre de synergies développées	Population Etat civil	2030		X	
A.1.2.7	Amélioration de la cérémonie d'accueil des nouveaux arrivants (création d'une brochure, vidéo ...)	Nombre de participants	Population Etat civil	2025		X	
A.1.2.8	Renforcer la communication sur l'existence des services en ligne : Beldrive, e-guichet	Nombre de demandes mensuelles	Population Etat civil	2025		X	
O.O. 1.3	Améliorer les processus de communication internes à l'administration communale						
A.1.3.1	Centraliser les informations relatives aux actualités et événements vers le CEF pour maîtriser la communication publique	Feedback des agents	CEF	2030	X		

A.1.3.2	Mettre en œuvre des processus de communication interne avec le Collège communal visant à accélérer la diffusion des informations pertinentes vers le citoyen	Feedback des agents et membres du collège quant à la structuration de la communication	CEF	2030	X		
A.1.3.3	Mise en place d'un comité de rédaction pour les publications communales "print"	Tenue des réunions	CEF	2030	X		
A.1.3.4	Mettre en œuvre une politique interne d'évaluation de la communication	Evaluations	CEF	2030	X		
A.1.3.5	Définir des protocoles de communication interne relatifs à l'entrée et la sortie de fonctions des membres du personnel	Implémentation des protocoles d'entrée / sortie	CEF	2030	X		
O.O. 1.4	Conforter l'efficacité et la motivation des membres du personnel par le maintien d'une politique de bien-être au travail efficiente.						
A.1.4.1	Rendre l'évaluation du personnel systématique afin d'en faire un réel outil de management.	Nombre d'agents évalués	GRH	2026		X	
A.1.4.2	Révision des statuts et du règlement de travail du personnel	Respect de la réforme des principes généraux de la fonction publique locale et provinciale	GRH	2026		X	
A.1.4.3	Embellissement et réimplantation de certains services administratifs après les travaux de rénovation des bâtiments situés Place de l'Hôtel de Ville	Besoins rencontrés dans les différents services	GRH/SIPPT	2026	X		
A.1.4.4	Développer un plan de formation s'appuyant sur des objectifs collectifs et individuels préalablement clarifiés	Compétences, besoins particuliers et collectifs du personnel	GRH	2027	X		
A.1.4.5	Etablir avec l'ensemble des agents une charte des valeurs de l'administration communale pour les contacts internes et externes	Taux de satisfaction par rapport au poste occupé	SIPPT	2026	X		
A.1.4.6	Lutter contre les risques psychosociaux	Analyse de risques sur la charge psychosociale	SIPPT	2025		X	
A.1.4.7	Application du télétravail	Ressenti des travailleurs	SIPPT	2025		X	
A.1.4.8	Prévention contre les troubles musculosquelettiques	Absentéisme au travail	SIPPT	2025		X	
A.1.4.9	Mise en œuvre d'une vision "Zéro accident du travail"	Rapport annuel du SIPPT	SIPPT	2025		X	
A.1.4.10	Réintégration des travailleurs en incapacité de travail	Absentéisme de longue durée	SIPPT	2025		X	
A.1.4.11	Adapter les pratiques à un monde du travail en mutation	Ressenti des travailleurs	SIPPT	2025		X	
A.1.4.12	Accompagner l'employeur dans la détection des risques et la définition des mesures de prévention.	Ressenti des travailleurs	SIPPT	2025		X	
A.1.4.13	Elaborer un plan annuel d'actions pour le SIPPT	Plans annuels élaborés oui/non	SIPPT	2025		X	
A.1.4.14	Soutenir la concertation sociale	Ressenti des travailleurs et délégués syndicaux	SIPPT	2025		X	
O.O.1.5	Refonte du site internet de la commune pour le rendre plus dynamique et poursuivre le développement de la plateforme WEB dynamique						
A.1.5.1	Refonte du contenu du nouveau site avec les différents agents. Proposer et mettre en place des innovations.	Nombre de visites sur le site	Informatique	2025-2026	X		
A.1.5.2	Mettre en ligne un nouveau site communal navigable dans tous les formats (ordinateur, tablette, smartphone)	Nombre de visites sur le site	Informatique	2025-2026	X		
A.1.5.3	Développer un nouveau design sur mesure	Nombre de visites sur le site	Informatique/ CEF	2025-2026	X		
O.O. 1.6	Renforcer l'offre pour la commande en ligne des documents administratifs						
A.1.6.1	Renforcer la solution de guichets en ligne intégrée à nos logiciels métiers afin de faire gagner du temps à nos agents et à nos citoyens	Nombre de documents commandés en ligne	Informatique Population	2025-2026		X	
A.1.6.2	Mise à disposition de bornes numériques publiques afin de permettre l'accès aux guichets en ligne aux personnes ne disposant pas des outils nécessaires	Nombre d'utilisateurs	Informatique	2025-2026	X		
A.1.6.3	Développer une plateforme pour la gestion d'un dossier sécurité et faciliter les échanges entre les différents services afin de moderniser le processus administratif.	Plateforme développée oui/non	Informatique	2025-2026	X		
O.O. 1.7	Étendre le réseau de la technologie WIFI dans certains espaces publics permettant à chacun de se connecter gratuitement au web						
A.1.7.1	Étendre le système de type WIFI Urbain en installant plus de points d'accès dans les divers bâtiments et espaces Publics	Nombre de points d'accès	Informatique	2025-2026		X	
O.O. 1.8	Consolider la sécurité de notre infrastructure afin de garantir une meilleure protection des données des agents et des citoyens						
A.1.8.1	S'assurer que les bonnes règles de sécurité ont été mises en place pour chaque service mis en ligne	Nombre de piratages réussis par an	Informatique	2025-2030	X		

A.1.8.2	Mettre à jour le registre de déclaration de traitements de données à caractère personnel.	Nombre de déclaration de traitements	Informatique DPO	2025-2030	X		
O.O. 1.9	Réduire notre dépendance aux interventions et services informatiques externes						
A.1.9.1	Maintenir et continuer de développer un service informatique capable de gérer la majeure partie des requêtes de nos agents.	Evolution du coût de l'intervention externe de Civadis	Informatique	2025-2030		X	
O.O. 1.10	Maintenir la structure de la téléphonie par IP de manière centralisée et auto-gérée.						
A.1.10.1	Maintenir un système de téléphonie VOIP auto-géré et Open source, capable de soutenir les communications de tous les téléphones en augmentant le nombre de bâtiments disposant de cette technologie et en diminuant la dépendance à la téléphone classique.	Pourcentage en termes de réalisation	Informatique	2025-2027		X	
O.O. 1.11	Intégration des outils d' Intelligence artificielle (IA) en interne (administration communale) et en externe (à destination de la population)						
A.1.11.1	Mise en place d'un chatbot (assistant virtuel) sur le site web pour aider les citoyens à obtenir des informations sur les services communaux, comme les démarches administratives, les horaires de collecte des déchets, les inscriptions scolaires...	Nombre d'interactions avec le chatbot	Informatique	2025-2027	X		
A.1.11.2	Intégration d'outils IA libres (gratuits et opensource) dans la réalisation des tâches quotidiennes : essentiellement pour l'aide à la rédaction, la relecture et la correction orthographique et grammaticale	Feedback des agents et nombre de solutions IA mises en place	Informatique	2025-2027	X		
O.O. 1.12	Le déploiement progressif de la fibre dans les différents bâtiments communaux						
A.1.12.1	Installation de la fibre optique dans les différents bâtiments de l'administration pour une meilleure stabilité et fiabilité ainsi qu'une vitesse de connexion élevée et une diminution de latence	Fibre optique installée oui/non (pour chaque bâtiment)	Informatique	2025		X	
O.O. 1.13	Assurer le bon fonctionnement des différents services communaux durant le déménagement des bâtiments lors de la rénovation énergétique programmée.						
A.1.13.1	Interconnexion des sites afin d'optimiser le travail avec les logiciels Métiers des différents services administratifs (RH , Finances, Population)	Feedback des agents	Informatique	2025-2026		X	
A.1.13.2	Préparation de l'infrastructure pour le retour dans les locaux de l'administration communale. Adaptation, réaménagement, amélioration	Feedback des agents	Informatique	2025-2027	X		
O.O. 1.14	Réflexion et adoption d'une solution de numérisations des documents ,courriers et factures en collaboration étroite avec les services concernés						
A.1.14.1	Vérifier l'aspect législatif à propos des signatures et parafes électroniques des documents (courriers, factures, bons, etc)	prescrits légaux respectés oui/non + solutions éventuelles	Informatique Juriste	2025-2027	X		
A.1.14.2	Analyse de faisabilité, demandes de devis et comparatifs entre solutions « privées » et solution développée « en interne »	Devis réalisés et solution choisie	Informatique	2025-2027	X		
A.1.14.3	Acquérir une solution de numérisations de documents pour favoriser une économie de coûts, la réduction de notre empreinte écologique, un gain de temps et d'espace et une amélioration de l'efficacité.	Taux de diminution des impressions de documents	Informatique – Finances	2025-2027	X		
O.O. 1.15	Synergie avec le service Informatique du CPAS						
A.1.15.1	Organiser le fonctionnement en synergie des services Informatique de l'administration communale et du CPAS : marchés communs, boîtes mails communes, cascades téléphoniques communes, outils des gestion communs, etc	Synergies créées oui/non	Informatique	2025-2027	X		

VOLET EXTERNE : DÉVELOPPEMENT DES POLITIQUES

DOMAINES : Environnement/ Travaux/ Sécurité/ Mobilité/ Aménagement du territoire/Logement/Énergie

O.S. 2	Être une commune qui relève le défi du bien vivre ensemble						
O.O. 2.1	Mener des campagnes d'information et de sensibilisation en matière d'environnement						
A.2.1.1	Poursuivre la mise en place d'actions thématiques annuelles (eau, air, déchets, nature, ...)	Actions environnementales réalisées	Environnement	2028		X	
O.O. 2.2	Mener des campagnes d'information et de sensibilisation en matière de propreté publique						
A.2.2.1	Mettre sur pied des actions de ramassage de déchets	Actions environnementales réalisées	Environnement	2028		X	
A.2.2.2	Lutter contre les déjections canines	Nombre de plaintes	Environnement	2028		X	
O.O. 2.3	Promouvoir le Zéro déchet						
A.2.3.1	Mener annuellement des actions Zéro Déchet à destination de tous les publics	Diminution des déchets ménagers produits et du coût du traitement des déchets (%)	Environnement	2028		X	
O.O. 2.4	Embellir le cadre de vie de tous les habitants						
A.2.4.1	Remplacement de l'éclairage public afin d'améliorer l'efficacité énergétique des installations	Diminution de la consommation énergétique (%) et nombre de points lumineux remplacés	Travaux	2029		X	
A.2.4.2	Réalisation du Plan d'Investissement Communal (PIC) et du Plan d'Investissement Mobilité Active Communal 2022-2024 Rénovation des rues de la Colline et des Martyrs. Rénovation de la Place de Gaulle. Rue de Piéton, piste cyclable	Travaux terminés	Travaux	2026		X	
A.2.4.3	Rénovation légère du revêtement des voiries de l'entité. Exemple : rue des Bleuets, rue de Piéton, rue Lambert, rue du Pommier.	Nombre de voiries rénovées	Travaux	2030		X	
A.2.4.4	Réalisation d'un plan de rénovation des trottoirs de l'entité	Nombre de trottoirs rénovés	Travaux	2030		X	
A.2.4.5	Mise en place du prochain Plan d'Investissement Communal. - Egouttage et rénovation de la rue Boussingault - Rénovation de la rue du Moulin - Egouttage et rénovation de la rue du Nord	Travaux terminés	Travaux	2029	X		
A.2.4.6	Rénovation énergétique de l'Hôtel de Ville de Chapelle-lez-Herlaimont	Diminution de la consommation énergétique (%)	Travaux	2026		X	
A.2.4.7	Parking de Clairefontaine, convention de concession + rénovation	Diminution de la consommation énergétique (%)	Travaux	2026		X	
A.2.4.8	Développer des synergies avec les acteurs locaux du logement public afin de poursuivre les initiatives en matière de rénovation des logements publics	Pourcentage du parc immobilier de logements publics rénové	Logement / La Ruche Chapelloise / CPAS	2030	X		
O.O. 2.5	Poursuivre la mise en œuvre du Plan communal de mobilité						
A.2.5.1	Renforcer la lutte contre les nuisances sonores de certains véhicules en partenariat avec la police	Utilisation de l'appareil de mesure/nombre de contrôles	Mobilité/Police	2030		X	
A.2.5.2	Collaborer à la mise en œuvre du plan trottoir pour améliorer la sécurité piétonne	Aménagements effectués	Mobilité/Service travaux	2030		X	
A.2.5.3	Créer des zones de livraison et de déchargement pour les commerces afin de réduire les nuisances et d'améliorer la circulation	Rapport d'enquête d'évaluation des besoins	Mobilité/Service travaux/Commerçants	2030	X		
A.2.5.4	Développer des pôles multimodaux sécurisés pour favoriser la mobilité au sein de l'entité	Aménagements effectués	Mobilité/Service travaux/Urbanisme	2030	X		
A.2.5.5	Envisager la création de zones résidentielles et de zones 30 km/h pour renforcer la sécurité des usagers faibles.	Rapport du SPW / Aménagements éventuels.	Mobilité/Service travaux	2030	X		
A.2.5.6	Améliorer la sécurité des passages piétons problématiques en installant un éclairage adapté	Aménagements effectués	Mobilité/Service travaux	2030		X	
A.2.5.7	Continuer à améliorer le plan intercommunal de mobilité (PICM) pour alléger certaines voiries	Aménagements effectués	Mobilité/Service travaux	2030		X	
A.2.5.8	Création - Aménagement de parking	Aménagements effectués	Mobilité/Service travaux	2030	X		
O.O. 2.6	Répondre au plan Wallonie cyclable en donnant envie de se déplacer en vélo						
A.2.6.1	Assurer les liaisons douces et actives entre nos trois villages, en intégrant les vélos et les véhicules électriques	Aménagements effectués	Mobilité/Service travaux	2030	X		
A.2.6.2	Soutenir les projets de Ravel et les intégrer au développement du réseau cyclable communal	Aménagements effectués	Mobilité/Aménagement du territoire	2030	X		
O.O. 2.7	Continuer de renforcer les mesures de sécurité routière aux abords des écoles.						
A.2.7.1	Élargissement des zones 30 et révisions de certains aménagements	Aménagements effectués	Mobilité/Travaux	2030	X		

A.2.7.2	Relancer le programme « Pedibus » selon les besoins de chaque école	Nombre d'élèves participants	Mobilité/ALE/Enseignement/PCS	2030	X		
A.2.7.4	Signalisation des prestataires ALE aux abords des écoles	Poursuivre la mise en place effectuée depuis l'année 2024-2025	Mobilité/ALE/Enseignement	2030		X	
O.O.2.8	Sensibiliser à la mobilité douce et active						
A.2.8.1	Promouvoir la semaine de la mobilité en impliquant les écoles, les administrations publiques et les entreprises locales	Organisation d'un événement dans le cadre de la Semaine de la Mobilité, d'ateliers et activités	Mobilité/Enseignement/CEF	2030	X		
A.2.8.2	Sensibiliser les élèves à la sécurité routière grâce au projet de référents EMSR au sein des écoles	Nombre de référents formés	Mobilité/Enseignement	2030		X	
A.2.8.3	Instaurer le brevet cycliste à l'attention des élèves de 6e primaire	Nombre de brevets	Mobilité/Enseignement/Mobil esem	2030	X		
A.2.8.4	Sensibiliser les opérateurs de transports en commun en vue de renforcer et fluidifier le transport public sur l'entité	Contacts pris avec l'OTW	Mobilité	2030	X		
O.O.2.9	Offrir un cadre de vie agréable						
A.2.9.1	Réaliser une étude globale de révision des "Plans Communaux d'Aménagement" (PCA)	Nombre de révisions et/ou abrogations des PCA	Urbanisme	2027		X	
A.2.9.2	Elaborer un guide communal d'urbanisme (projet en parallèle avec l'abrogation des PCA et l'élaboration du SDC)	Elaboration du guide communal d'urbanisme	Urbanisme	2030	X		
A.2.9.3	Organiser des permanences interdisciplinaires (guichet unique)	Suivi des demandes	Urbanisme	2030	X		
A.2.9.4	Systématiser des aménagements PMR dans tous les nouveaux projets communaux	Suivi des projets - nombre de dossiers traités suivant la ligne de conduite	Urbanisme	2030	X		
A.2.9.5	Soutenir et guider les demandeurs dans leur démarches administratives en matière de construction/ rénovation de biens immobiliers	Suivi des projets - nombre de dossiers traités suivant la ligne de conduite	Urbanisme	2030		X	
A.2.9.6	Utiliser et optimiser les charges d'urbanisme	Listing des demandes de permis avec imposition de charges. Tenue d'une liste des charges imposées.	Urbanisme	2030	X		
A.2.9.7	Sensibiliser à la conséquence de la division de logements	Nombre de dossiers traités	Urbanisme	2030	X		
A.2.9.8	Améliorer la qualité des espaces publics	Nombre de projets traités	Urbanisme	2030	X		
A.2.9.9	Mettre en œuvre les ZACC de manière pertinentes et adéquates en fonction des centralités et du SDC	ZACC mise en œuvre dans le respect des objectifs du Schéma de développement territorial et du Schéma de développement communal	Urbanisme	2030	X		
A.2.9.10	Développer le projet de Plan de Développement Urbain afin de rénover le centre de Piéton	Nombre de projets traités	Développement urbain	2030		X	
A.2.9.11	Poursuivre le réaménagement du centre de Piéton avec l'aménagement de la Place Musch sur base d'un appel à projet	Appel à projets - introduction de la candidature oui/non	Développement urbain	2030	X		
A.2.9.12	Imposer aux promoteurs d'investir dans des infrastructures publiques (aires de jeux, parcs,...) pour tout projet initié sur l'entité (notamment via les charges d'urbanisme)	Nombre de projets rentrés	Développement urbain	2030	X		
A.2.9.13	Poursuivre l'aménagement d'espaces publics accueillants et conviviaux (mobilier urbain, bancs, publics, liaisons douces, espaces verts,...)	Nombre d'espaces publics (ré)aménagés	Développement urbain	2030	X		
A.2.9.14	Etudier la réhabilitation de bâtiments à vocation publique afin de proposer de nouveaux aménagements et créer des locaux destinés à accueillir des structures souhaitées par les citoyens (école des devoirs, locaux pour les jeunes, salle des fêtes,...)	Recommandations fournies et suites apportées	Développement urbain	2030	X		
A.2.9.15	Avoir une réflexion sur le réaménagement du plateau de la Gare de Piéton au regard du projet de réhabilitation qui est en cours (logements et cellules commerciales)	Recommandations fournies et suites apportées	Développement urbain	2030	X		
A.2.9.16	Avoir une réflexion sur le mobilier urbain (mobilier durable, uniformisation, etc.)	Recommandations fournies et suites apportées	Développement urbain	2030	X		
A.2.9.17	Mener une réflexion sur la transformation de friches industrielles en logements de qualité ou d'espaces publics	Recommandations fournies et suites apportées	Développement urbain	2030	X		
O.O.2.10	Amélioration du cadre de vie en favorisant la création d'espaces verts et de zones de détente						
A.2.10.1	Développement des espaces verts, remise en valeurs de connexions piétonne agrémentées par de la végétation, connexions vers le Ravel et les réseau de Tous à pied.	Espaces verts créés - revalorisés	Développement urbain	2030	X		
A.2.10.2	Étudier la possibilité d'un plan lumière sur le centre de Piéton et au niveau du parking de la gare de manière à rendre la zone plus sécurisée.	Recommandations fournies et suites apportées	Développement urbain	2030	X		
O.O.2.11	Lutter contre le phénomène de judiciarisation des conflits						
A.2.11.1	Développer la cellule de médiation/conciliation pour tenter de résoudre les conflits de voisinage	Nombre de dossiers traités par la médiation/conciliation	Sécurité	2030		X	
A.2.11.2	Informier par des articles de prévention "saisonniers" sur différents thèmes	Nombre d'articles publiés / an	Sécurité	2030		X	
A.2.11.3	Renforcer la collaboration avec les services de police	Nombre de conflits / situations résolus	Sécurité	2030		X	
A.2.11.4	Mettre à jour le règlement de police intégrant la nouvelle législation	Adoption du texte par le conseil communal	Sécurité	2030		X	

O.O.2.12	S'assurer que la sécurité soit prise en compte dès le plus jeune âge						
A.2.12.1	Mise en place du projet "Be Ready" au sein des écoles	Implantations ayant mis en place le projet	Sécurité	2030		X	
O.O.2.13	Assurer un parc de logements qualitatifs et sécurisés						
A.2.13.1	Poursuivre les visites de prévention en matière d'incendie	Suivi des réalisations des prescriptions du rapport incendie auprès des propriétaires et envoi au service incendie	Sécurité	2030		X	
A.2.13.2	S'assurer du respect du permis d'urbanisme	Nombre de dossiers de régularisation introduits et dossiers transmis au fonctionnaire délégué	Sécurité	2030		X	
A.2.13.3	Suivi des lettres des notaires	Dossiers de régularisation introduits sur base des infractions	Sécurité	2030		X	
A.2.13.4	Renforcement des collaborations avec les services du cadastre	Nombre de dossiers examinés	Sécurité	2030		X	
O.O.2.14	Être une commune où les habitants se sentent en sécurité						
A.2.14.1	Réaliser un planning des festivités récurrentes en collaboration avec la police	Nombre d'événements en collaboration avec la police	Sécurité	2030	X		
A.2.14.2	Refondre le plan d'urgence pour se mettre en conformité avec la nouvelle mouture législative	Adaptation du PlanU à la nouvelle législation	Sécurité	2030		X	
A.2.14.3	Réalisation d'un PPUI des plus gros événements récurrents de l'entité	Nombre d'événements recensés	Sécurité	2030		X	
A.2.14.4	Développer le réseau de caméras de vidéosurveillance	Nombre de cas résolus avec l'aide du réseau de caméras	Sécurité	2030		X	
A.2.14.5	Respect du bien-être animal	Nombre de permis délivrés, nombre d'animaux (chats, pigeons, etc) stérilisés, nombre d'animations dans les écoles, nombre de contrôles "animaux dangereux", événements / actions organisés,...	Sécurité	2030		X	
O.O.2.15	Réduire les émissions de gaz à effet de serre au sein du territoire communal et promouvoir les énergies renouvelables						
A.2.15.1	Favoriser les actions inscrites dans le cadre du plan Climat	Bilan annuel POLLEC de la Région wallonne	Énergie / Climat	2030		X	
O.O.2.16	Favoriser la participation citoyenne aux différentes actions en faveur de l'énergie et du climat						
A.2.16.1	Création d'un nouveau comité de pilotage	Nombre de participants	Énergie / Climat	2030	X		
O.O.2.17	Informier et conseiller les citoyens sur les différentes thématiques liées à l'énergie et au climat						
A.2.17.1	Ouverture au public d'un bureau de conseils en énergie sur rendez-vous	Nombre de citoyens conseillés	Énergie / Climat	2030		X	
A.2.17.2	Publication/Information par divers réseaux de communication	Nombre d'événements organisés, de publications	Énergie / Climat	2030		X	
O.O.2.18	Réduire les consommations énergétiques du parc immobilier communal						
A.2.18.1	Appliquer une stratégie immobilière globale de rénovation énergétique du parc immobilier communal	Pourcentage de réduction de la consommation énergétique	Énergie / Climat	2030		X	
A.2.18.2	Intensification de la production photovoltaïque du parc immobilier communal	Pourcentage de réduction de la consommation énergétique - Part du photovoltaïque dans le mix énergétique communal	Énergie / Climat	2030		X	
O.O.2.19	Faire évoluer la mobilité au sein du territoire						
A.2.19.1	Placer des bornes de recharge pour véhicules électriques	Nombre de points de rechargement installés sur le	Énergie / Climat	2030		X	
A.2.19.2	Favoriser l'intermodalité et le partage de véhicules	Données statistiques, taux d'utilisation de la multimodalité	Énergie / Climat	2030	X		
O.O.2.20	Faire évoluer la mobilité au sein du territoire						
A.2.20.1	Gestion des risques d'inondation, végétalisation et déminéralisation des espaces publics	Nombre de projets réalisés	Énergie / Climat	2030		X	
O.O.2.21	Augmenter et diversifier le parc de logements publics						
A.2.21.1	Développer l'offre de logements publics adaptés aux aînés et personnes à mobilité réduite dans nos 3 villages	Nombre de logements créés et/ou rénovés	Logement	2030		X	
A.2.21.2	Continuer le programme de rénovation visant à améliorer les performances énergétiques du parc de logements publics	Nombre de logements rénovés	Logement	2030		X	
A.2.21.3	Sensibiliser et orienter les propriétaires qui souhaiteraient mettre leur bien en location vers l' AIS	Augmentation du nombre de logements en gestion à l' AIS	Logement	2030	X		
A.2.21.4	Développer l'offre de logements publics et/ou privés adaptés aux familles (type 4 chambres)	Nombre de logements créés et/ou adaptés en 3 ou 4 chambres	Logement	2030	X		

A.2.21.5	Améliorer et créer des logements d'urgence et/ou de transit afin d'aider les citoyens les plus démunis et ayant besoin d'aide sociale	Nombre de logement d'urgence et de transit disponibles et/ou créés	Logement	2030	X		
O.O.2.22	Lutter contre les logements insalubres, surpeuplés et inoccupés						
A.2.22.1	Sensibiliser les citoyens à la bonne utilisation de leur bien afin que celui-ci ne devienne pas insalubre	Création des documents de sensibilisation, communication des informations, nombre de dossiers traités en logement	Logement	2030		X	
A.2.22.2	Création d'un guichet logement visant à informer et accompagner les citoyens dans leurs démarches	Nombre de dossiers traités	Logement	2030		X	
O.O.2.23	Attirer la population jeune à vivre sur l'entité						
A.2.23.1	Sensibiliser les promoteurs à proposer des logements plus petits, plus adaptés à des jeunes	Nombre de dossiers traités	Logement	2030	X		
O.S. 3	Amplifier le maillage écologique de la commune						
O.O. 3.1	Renforcer ou recréer des corridors écologiques						
A.3.1.1	Intégrer et planifier la suppression des points d'éclairage public de priorité 1	Actions environnementales réalisées	Environnement	2028		X	
A.3.1.2	Planter des haies, taillis, arbres d'alignement et vergers	Nombre d'arbres plantés / Nombre de mètres linéaires plantés	Environnement	2027		X	
O.S. 5	Être une commune avec une cohésion sociale forte et dynamique						
O.O.5.1	Développer une synergie d'échanges avec les citoyens						
A.5.1.1	Mettre en place une information au public relative à l'avancement de la PDU notamment sur le site WEB	Disponibilité de l'information sur le site web	Développement urbain	2030	X		
A.5.1.2	Mettre en place une Commission Locale de Rénovation Urbaine (CLRU) dans le cadre du projet de PDU	CLRU mise en place oui/non	Développement urbain	2030	X		
A.5.1.3	Dynamisation économique et commerciale	Feedback des commerçants et acteurs économiques	Développement urbain	2030	X		
A.5.1.4	Créer des synergies avec la bibliothèque de Piéton	Synergies créées oui/non	Développement urbain	2030	X		
A.5.1.5	Créer des synergies avec l'école	Synergies créées oui/non	Développement urbain	2030	X		
O.S. 6	Être une commune accessible à tous et sensible à la mobilité durable						
O.O.6.1	Développer les infrastructures de mobilité douce						
A.6.1.1	Réaliser une étude de mobilité sur le centre de Piéton et les rues adjacentes	Conclusions et recommandations de l'étude de mobilité	Développement urbain	2030	X		
A.6.1.2	Veiller à redynamiser des connexions piétonnes existantes et à en créer de nouvelles	Agrandissement/réduction du maillage des connexions piétonnes	Développement urbain	2030	X		
A.6.1.3	Installer des parkings à vélos sécurisés aux abords de la gare, de la place et des écoles et du hall sportif de manière à inciter le citoyen à utiliser le réseau cyclo piéton qui est train d'être aménagé (phase 2) à la rue de Piéton	Nombre de places de parking pour vélos créées	Développement urbain	2030	X		
A.6.1.4	Avoir une réflexion sur la création d'un pôle multimodal à la gare	Conclusions des travaux de réflexion et recommandations	Développement urbain	2030	X		
DOMAINES : Enseignement/Enfance et jeunesse/ Participation citoyenne/Bibliothèque, culture et jeunesse/Sport/CEF							
O.S. 2	Etre une commune qui relève le défi du bien vivre ensemble						
O.O.2.24	Favoriser l'estime de soi en vue d'une recherche d'emploi						
A.2.24.1	Mettre en place des ateliers "estime de soi"	Nombre de personnes ayant retrouvé confiance en elles et nombre d'abandons avant la fin du processus	PCS	2026	X		
O.O.2.25	Créer des espaces conviviaux afin de favoriser le soutien à la parentalité et l'épanouissement familial						
A.2.25.1	Organisation d'ateliers d'éveil musical lors de matinées enchantées. Organisation de soirées jeux	Nombre de moments d'échanges Nombre total de parents participants Nombre de parents différents participants	PCS	2026	X		
O.O.2.26	Favoriser la convivialité et le lien social						
A.2.26.1	Organiser des activités qui travaillent la convivialité et l'entraide de manière permanente/continue	Nombre d'activités d'intégration différentes organisées, nombre de personnes différentes du quartier qui participent à la préparation des activités, nombre de participants aux activités	PCS	2026	X		
O.S. 4	Être une commune qui recherche l'excellence dans tous les domaines						
O.O.4.1	Promouvoir une pédagogie innovante et ouverte dans l'enseignement communal en l'intégrant dans le parcours scolaire des élèves et soutenir des structures qui accompagnent les enseignants						
A.4.1.1	Assurer des chances égales de réussite et d'émancipation sociale à tous les enfants sans considération relative à l'origine sociale, nationalité, conceptions philosophiques, idéologiques et religieuses.	Taux de réussite scolaire	Enseignement	2030			

A.4.1.2	Faciliter l'accès à l'enseignement ordinaire aux enfants porteurs de handicap en formant les enseignants à ne pas confondre difficultés scolaires et troubles de l'apprentissage et en aménageant les écoles raisonnablement en lien avec la protocole de la FWB	Nombre d'enseignants formés	Enseignement	2030			
A.4.1.3	Soutenir les équipes éducatives en mettant en place des alternatives au redoublement et en mettant en place des pédagogies nouvelles et un accompagnement adapté en y associant les familles	Feedback du corps pédagogique et des parents	Enseignement	2030			
A.4.1.4	Intégrer le parcours de l'enseignement fondamental dans la nature en encourageant les visites de fermes pédagogiques et en renforçant les partenariats avec les associations de protection de la nature	nombre de visites organisées + nombre d'actions en partenariat	Enseignement	2030			
A.4.1.5	Sensibiliser les jeunes au respect de l'environnement. Intégrer dans l'enseignement fondamental des actions liées à la propreté	Nombre d'actions de sensibilisation organisées	Enseignement	2030			
A.4.1.6	Intégrer dans le parcours de l'enseignement fondamental l'accès à l'alimentation naturelle et l'apprentissage du goût	Le taux de participation	Enseignement	2030		X	
O.O.4.2	Faire de l'école un lieu d'émancipation sociale, de formation à l'esprit critique et à la citoyenneté responsable						
A.4.2.1	Organiser une journée des droits de l'enfant et une exposition avec notre partenaire "territoire de mémoire" ainsi qu'avec le CRECCIDE	Taux de participation à l'exposition + journée organisée oui/non	Enseignement	2030			
A.4.2.2	Remettre en place le Conseil communal des enfants en collaboration avec les écoles et l'ATL service jeunesse - enfance	Nombre de réunions du conseil communal des enfants	Enseignement	2030			
A.4.2.3	Inclure le genre en écrivant de manière inclusive, en redonnant du respect et de l'égalité aux filles et aux garçons (ex : jouets de Saint-Nicolas)...	Mesures suivies oui/non	Enseignement	2030			
A.4.2.4	Veiller à l'organisation des animations EVRAS	Nombre d'animations EVRAS organisées	Enseignement	2030			
A.4.2.5	Sensibiliser à la sécurité routière et à l'utilisation de la mobilité douce	Nombre d'actions de sensibilisation et taux de	Enseignement	2030			
A.4.2.6	Lutter contre la violence et le harcèlement en prévoyant diverses animations. Responsabiliser les parents. S'associer à des structures qui accompagnent des initiatives visant à combattre le harcèlement moral ou physique en milieu scolaire	Taux de participation	Enseignement	2030		X	
O.O.4.3	Œuvrer à la continuité du plan de pilotage et à la mise en place de divers projets dans les écoles communales						
A.4.3.1	Poursuite de la mise en place du plan de pilotage par les équipes éducatives et mise en place des projets	Nombre de projets mis en œuvre	Enseignement	2030		X	
O.O.4.4	Favoriser l'accès aux outils numériques dans l'enseignement fondamental et permettre aux élèves et enseignants d'avoir un accès à internet afin d'accéder aux ressources numériques						
A.4.4.1	Réaliser un cadastre des outils numériques déjà présents dans chaque implantation	Conclusions du cadastre à réaliser	Enseignement/Informatique	2030		X	
A.4.4.2	Réaliser un accès câblé ou WIFI au sein de chacune des implantations scolaires	Nombre d'écoles connectées	Enseignement/Informatique	2030		X	
A.4.4.3	Prévenir des dérives liées à l'utilisation excessive des outils numériques et des réseaux sociaux. Mener des actions de sensibilisation pour les élèves et les parents	Nombre d'outils pédagogiques par rapport aux besoins	Enseignement/Informatique	2030		X	
O.O.4.5	Mettre en place la gratuité des spectacles scolaires culturels dans le cadre scolaire, tous réseaux confondus						
A.4.5.1	Permettre l'accès à la culture en sollicitant des places (théâtre, musées, sport...), auprès des organisations culturelles et sportives qui dépendent de la commune	Nombre de spectacles gratuits et nombre d'enfants qui y ont participé	Enseignement	2030		X	
O.O.4.6	Offrir un enseignement de qualité dans un environnement agréable						
A.4.6.1	Construction d'une école passive à Chapelle-lez-Herlaimont	École construite oui/non	Travaux	2030			
A.4.6.2	Rénovation et aménagement des cours de récréation. Fixer les travaux réalisables et programmer leur mise en œuvre. Veiller au remplacement ou à l'aménagement de préaux	Travaux réalisés oui/non (pour chaque école communale)	Travaux	2030			
A.4.6.3	Rénovation et suivi de l'entretien des bâtiments scolaires	Chantiers de rénovation réalisés - suivi des opérations d'entretien	Travaux	2030			
A.4.6.4	Revoir les cuisines des différentes écoles communales afin d'y organiser les repas chauds et réinvestir les réfectoires afin de les rendre plus conviviaux (espaces plus zen)	Nombre de repas chauds organisés au sein des écoles communales	Travaux	2030			
A.4.6.5	Insonorisation des locaux dans les écoles avec une attention particulière aux réfectoires et aux différents lieux de vie	Gain énergétique	Travaux	2030		X	
O.O.4.7	Améliorer la visibilité de l'Accueil Temps Libre et la communication						
A.4.7.1	Création de badges d'identification que porteront les animateurs de l'extrascolaire	Nombre de badges d'identification créés et distribués aux animateurs	ATL - Enfance & Jeunesse	2030		X	
A.4.7.2	Gérer la page Facebook "AES Chapelle" afin de diffuser rapidement et facilement des informations et de partager avec les parents les photos et activités réalisées.	Activité sur la page Facebook "AES Chapelle"	ATL - Enfance & Jeunesse	2030		X	

A.4.7.3	Diffuser des informations de l'ensemble des activités ATL	Nombre de supports de communication créés et diffusés	ATL - Enfance & Jeunesse	2030		X	
O.O.4.8	Améliorer la qualité de l'accueil extrascolaire						
A.4.8.1	Mettre en place un plan de formation continue pour le personnel et la responsable de projet	50h sur 3 ans pour chaque animatrice	ATL - Enfance & Jeunesse	2030		X	
A.4.8.2	Stabilisation des horaires des animateurs par l'instauration d'un horaire fixe calculé annuellement sur base du pot d'heures à prester	Nouveau mode de calcul mis en place	ATL - Enfance & Jeunesse	2030		X	
O.O.4.9	Mise en place d'une plateforme de gestion administrative et financière						
A.4.9.1	Acquérir une application numérique destinée à la gestion administrative et financière des dossiers des élèves afin de réduire la lourdeur administrative, de supprimer les échanges d'argent entre parents et animateurs et de réduire les pertes de temps liées à ce mode de gestion qui ne répond plus aux réalités de terrain.	Solution numérique mieux adaptée au terrain oui/non	ATL - Enfance & Jeunesse	2030		X	
O.O.4.10	Tendre vers une réorganisation de l'encadrement des temps de midi afin de diminuer le taux de violence dans la cour de récréation et veiller à la sécurité des enfants						
A.4.10.2	Echanger entre les directions, les enseignants et les membres de l'équipe AES afin d'assurer une continuité dans les règles établies au sein des cours de récréation	Nombre de rencontres	ATL - Enfance & Jeunesse	2030	X		
O.O.4.11	Mise en place d'un soutien aux devoirs encadré par les enseignants, adapté et accessible à l'ensemble des élèves.						
A.4.11.1	Viser à offrir un accompagnement pédagogique structuré et accessible à tous les élèves quels que soient leurs besoins ou leurs difficultés	Taux de participation	ATL - Enfance & Jeunesse	2030	X		
A.4.11.2	Promouvoir des cours de langue, notamment l'anglais, pour élargir les compétences linguistiques des enfants	Taux de parents intéressés par l'initiative	ATL - Enfance & Jeunesse	2030	X		
O.O.4.12	Favoriser les partenariats entre les opérateurs d'accueil						
A.4.12.1	Continuer les actions déjà mises en place par le passé avec un renforcement des échanges	Nombre d'actions et de participants	ATL - Enfance & Jeunesse	2030		X	
O.O.4.13	Diversifier et améliorer l'offre d'accueil de la petite enfance et de l'enfance						
A.4.13.1	Soutenir tout projet innovant de la petite enfance ou d'halte garderie permettant aux parents de se former, de rechercher un emploi mais aussi de faire face à des situations exceptionnelles (problèmes de santé, naissance, force majeure,...)	Nombre de projets soutenus	Enfance & Jeunesse	2030	X		
A.4.13.2	Répondre aux prescrits du label "Ville amie des enfants"	Prescrits respectés oui/non	Enfance & Jeunesse	2030	X		
A.4.13.3	Instaurer une consultation ONE à Godarville et veiller au fonctionnement dans les 3 villages	Absence d'une consultation ONE à Godarville	Enfance & Jeunesse	2030	X		
A.4.13.4	Analyser les besoins de l'enfant sur base de la Convention des Droits de l'Enfant	Réponse apportée aux besoins identifiés	Enfance & Jeunesse	2030	X		
A.4.13.5	Renforcer les partenariats entre les milieux d'accueil de la petite enfance et les écoles (animations, échanges, rencontres,...)	Nombre d'activités en partenariat	Enfance & Jeunesse	2030	X		
A.4.13.6	Analyser les besoins et l'offre d'accueil sur notre territoire communal	Résultats de l'analyse de l'offre et des besoins	Enfance & Jeunesse	2030	X		
O.O.4.14	Favoriser l'accès à la participation citoyenne et démocratique, aux technologies de l'information et de la communication						
A.4.14.1	Familiariser les citoyens aux outils numériques au travers d'animations, permanences	Nombre de personnes inscrites aux animations,	PCS	2026	X		
A.4.14.2	Familiariser les usagers aux outils numériques et répondre aux demandes et attentes des personnes de moins de 58 ans.	Nombre de personnes qui ont pu s'inscrire à une formation	PCS	2026	X		
O.O.4.15	Lutter contre l'isolement des personnes âgées et réduire la fracture numérique						
A.4.15.1	Réaliser des ateliers de prévention des chutes, conférences, sensibilisation,...	Nombre de démarches de sensibilisation différentes mises en place. Nombre de personnes ciblées par l'action. Enquête de satisfaction de l'information donnée.	PCS	2026	X		
O.O.4.16	Rendre la bibliothèque accessible et visible à différents niveaux						
A.4.16.1	Vulgariser l'accès aux collections et améliorer la signalétique dans la bibliothèque	Enquête de satisfaction des usagers. Evaluation facilité	Bibliothèque	2030		X	
	Adapter les horaires d'ouverture de la bibliothèque afin de mieux répondre aux besoins du public et d'être en harmonie avec les services de l'accueil, de l'urbanisme, de la mobilité et de la population/état civil	Satisfaction des usagers, feedback des agents occupant les locaux de la bibliothèque	Bibliothèque	2025	X		
O.O.4.17	Sensibiliser le public aux enjeux de société						
A.4.17.1	Organiser des expositions, conférences, débats, animations autour de différents enjeux de société	Nombre de participants	Bibliothèque	2030		X	
O.O.4.18	Toucher les publics éloignés et redynamiser Piéton et Godarville						
A.4.18.1	Redynamiser l'implantation scolaire de Godarville pour les classes et les familles	Nombre de participants	Bibliothèque	2030		X	
O.O.4.19	Valoriser les fonds patrimoniaux						

A.4.19.1	Expliquer et rendre consultable le fonds Darquenne et autres fonds patrimoniaux	Nombre de consultations	Bibliothèque	2030		X	
O.O.4.20	Favoriser l'e-inclusion						
A.4.20.1	Familiariser les usagers avec l'EPN	Nombre de personnes inscrites aux différentes	Bibliothèque	2030		X	
O.O.4.21	Assurer l'accès au sport pour tous via le développement de nouvelles initiatives pour tous les âges, situations ou éventuels handicaps						
A.4.21.1	Garantir à tous l'accès à la pratique d'une activité sportive	Taux de participation	Centre sportif local	2030		X	
A.4.21.2	Étudier la possibilité de mise en place de chèques sport	Recommandations et solutions proposées, mise en	Centre sportif local	2030	X		
O.O.4.22	Consolider les projets sportifs à l'attention des écoles de l'entité						
A.4.22.1	Organisation d'événements sportifs à l'attention des écoles de l'entité	Taux de participation	Centre sportif local	2030		X	
O.O.4.23	Soutenir les clubs sportifs au travers d'importants investissements						
A.4.23.1	Rénover le hall des sports de Chapelle-lez-Herlaimont en fonction du programme régional Wallonie Ambition Or (WAO)	Gain énergétique	Centre sportif local / Travaux	2030		X	
A.4.23.2	Rénovation et extension des vestiaires et de la buvette (domaine de Claire-Fontaine)	Gain énergétique et taux de fréquentation	Centre sportif local / Travaux	2030		X	
A.4.23.3	Etudier la possibilité d'installer un synthétique sur le terrain de football de Piéton	Taux de fréquentation et confort des utilisateurs	Centre sportif local	2030	X		
A.4.23.4	Etudier la possibilité de créer des terrains de pétanque couverts	Taux de fréquentation	Centre sportif local	2030	X		
A.4.23.5	Extension du Hall des sports de Chapelle pour y inclure un dojo et une cafétéria	Confort des utilisateurs	Centre sportif local / Travaux	2026		X	
A.4.23.6	Promotion des infrastructures sportives et de ses offres	Taux de fréquentation	Centre sportif local	2030			
O.O.4.24	Consolider le soutien aux clubs sportifs						
A.4.24.1	Aménagement mobilier de la salle des sports de Chapelle	Taux de fréquentation	Centre sportif local	2030	X		
A.4.24.2	Consolider l'organisation des Mérites Sportifs de l'entité	Taux de participation	Centre sportif local	2030			
O.O.4.25	Consolider les projets sportifs à l'attention des écoles de l'entité						
A.4.25.1	Obtention du label « Ecole Fair-Play »	Taux de participation et nombre d'écoles labellisées	Centre sportif local	2030	X		
O.O.4.26	Développer une culture accessible à tous						
A.4.26.1	Conserver et restaurer le patrimoine folklorique et culturel (Géants, illustrations, livres, sculptures, etc.) et étudier la possibilité de créer de nouvelles réalisations.	Pourcentage du patrimoine folklorique et culturel restauré. Nouvelles réalisations créées.	CEF	2030		X	
O.O.4.27	Développer des outils et canaux de communication performants						
A.4.27.1	Opérer une refonte du bulletin communal	Nombre de publications du bulletin communal revisité	CEF	2030	X		
O.S. 5	Être une commune avec une cohésion sociale forte et dynamique						
O.O.5.2	Favoriser l'accès à la santé						
A.5.2.1	Poursuite du service Point Relais social	Nombre de personnes qui se sont présentées à la	PCS	2026	X		
O.O.5.3	Proposer l'accès à tous les services de santé en un seul lieu						
A.5.3.1	Organisation d'un Salon de la Santé une fois par an	Nombre de visiteurs, nombre de personne ayant pu faire	PCS	2026	X		
O.O.5.4	Favoriser l'accès aux soins et aux traitements de la maladie pour une meilleure santé (physique et mentale)						
A.5.4.1	Poursuite de l'activité du service Point Relais psychologique	Nombre de personnes ayant sollicité le service, nombre	PCS	2026	X		
A.5.4.2	Projet Maïa	Nombre de personnes ayant sollicité le service, nombre de prestations thérapeutiques différentes proposées	PCS	2026		X	
O.O.5.5	Favoriser l'accès aux soins et aux traitements de la maladie pour une meilleure santé (physique et mentale)						
A.5.5.1	Poursuite de l'action "génération sans tabac" et stands de sensibilisation, organisations de conférences en lien avec la charte	Taux de participation aux actions	PCS	2026		X	
A.5.5.1	Poursuite de l'action "génération sans tabac" et stands de sensibilisation, organisations de conférences en lien avec la charte	Taux de participation aux actions	PCS	2026		X	